

szerda
15.20-17.00
K 211

GVMMB1ATNF Minőségbiztosítás

4. félév (3 tgy, 4 kredit)

Hét	Dátum	Gyakorlat	Tanár	Teljesítés
1.	szept. 11.	Követelmények ismertetése. A termék-előállítási folyamat szereplői. Alapelvek. Minőségfogalom. A vevői minőségérzékelés lépcsői. A minőség Kano-féle értelmezése.	Kertész Zoltán	
2.	szept. 18.	Folyamatok típusai. Folyamatok ábrázolása (folyamatábra).	Szenczi Péter	
3.	szept. 25.	A minőség számszerűsítése: minőségpoligon (elmélet és feladat), munőségmutató (elmélet).	Kertész Zoltán	feladat
4.	okt. 2.	A minőségirányítási rendszerek alapelvei. Rendszer fogalma. Rendszerépítés lépései. Audit. Az ISO 9000-es szabvány-család elemei. Dokumentációs rendszer.	Szenczi Péter	
5.	okt. 9.	A terméktervezési folyamat minőségügyi szabályozása. QFD. A vevői elvárások meghatározása. A vevői igények lebontása műszaki paraméterekre. Kapcsolati mátrix.	Szenczi Péter	feladat
6.	okt. 16.	A statisztikai folyamatszabályozás bevezetésének feltételei. Képesség és beállítottság.	Szenczi Péter	
7.	okt. 23.	Szabályozókártyák. Medián-terjedelem kártya.	Kertész Zoltán	feladat
8.	okt. 30.	Kockázatelemzési módszerek. Kockázat fogalma, hibafa, döntési fa.	Kertész Zoltán	
9.	nov. 6.	Problémamegoldási módszerek, csoporttechnikák. A folyamatos fejlesztés logikája és módszerei.I	Kertész Zoltán	
10.	nov. 13.	Problémamegoldási módszerek, csoporttechnikák. A folyamatos fejlesztés logikája és módszerei.II	Szenczi Péter	feladat
11.	nov. 20.			
12.	nov. 27.	ZH		
13.	dec. 4.	A csoportmunka sajátosságai FMEA munkacsoportoknál. Az FMEA előnyei és hátrányai.	Kertész Zoltán	
14.	dec. 11.	A vevői elvárások, igények meghatározása. Vevői panaszkezelés.Vevőszegmentáció szempontjai. Vevői elégedettség alapuló minőségügyi szabályozás.	Szenczi Péter	