

ÓBUDAI EGYETEM							
Rejtő Sándor Könnyűipari és Környezetmérnöki			Kar	Minőségirányítási és Technológiai			Szakcsoport
Tantárgy neve:		Minőségbiztosítás			Neptun kód:		GVMMB1ATNF
Tantárgy neve angolul:		Quality assurance			Kredit:		4
Jelleg (kötelező/ választható:)		kötelező	Tagozat:	nappali	Félév a mintatantervben:		3
Szakok melyeken a tárgyat oktatják:		Könnyűipari mérnök-asszisztens					
Tantárgyfelelős:		Göndör Vera					
Előtanulmányi feltételek (kóddal is):		-					
Heti óraszámok:		Előadás:	-	Tantermi gyakorlat:	2	Laborgyakorlat:	-
Számonkérés módja (s; v; é):		é	A képzés nyelve:		magyar	A tárgy órarendi helye: szerda K 211 15.20-17.00	
A TANANYAG							
Oktatási cél:							
A tantárgy célja, hogy az oktatás során a hallgatók megismerjék a minőség termék-előállítási folyamat érintettjeit, értelmezzék a minőség fogalmát, annak leírási és mérési lehetőségeit. A gyakorlatokon feldolgozzák a vevői igények megismerésének módját, a terméktervezés és a gyártási folyamatok szabályozásának, a kockázatok kezelésének, a problémamegoldás alapvető eszközeit.							
A tárgy részletes leírása, ütemezés							
Gyakorlatok:							
Oktatási hét	Időpont (hónap, nap)	Témakör					Oktató
1.	2010.09.08	A termék-előállítási folyamat szereplői. Alapelvek. Minőségfogalom. A vevői minőségérzékelés lépcsői. A minőség Kano-féle értelmezése.					Kertész Zoltán
2.	2010.09.15	Folyamatok típusai. Folyamatok ábrázolása (folyamatábra).					Szenczi Péter
3.	2010.09.22	A minőség számszerűsítése: minőségpoligon (elmélet és feladat), minőségmutató (elmélet).					Kertész Zoltán
4.	2010.09.29	A minőségirányítási rendszerek alapelvei. Rendszer fogalma. Rendszerépítés lépései. Audit. Az ISO 9000-es szabvány-család elemei. Dokumentációs rendszer.					Szenczi Péter
5.	2010.10.06	A terméktervezési folyamat minőségügyi szabályozása. QFD. A vevői elvárások meghatározása. A vevői igények lebontása műszaki paraméterekre. Kapcsolati mátrix.					Szenczi Péter
6.	2010.10.13	A statisztikai folyamatszabályozás bevezetésének feltételei. Képesség és beállítottság.					Szenczi Péter
7.	2010.10.20	Szabályozókártyák. Medián-terjedelem kártya.					Kertész Zoltán
8.	2010.10.27	Kockázatelemzési módszerek. Kockázat fogalma, hibafa, döntési fa.					Kertész Zoltán
9.	2010.11.03	Problémamegoldási módszerek, csoporttechnikák. A folyamatos fejlesztés logikája és módszerei I					Kertész Zoltán
10.	2010.11.10	Problémamegoldási módszerek, csoporttechnikák. A folyamatos fejlesztés logikája és módszerei II					Szenczi Péter
11.	2010.11.17	-					-
12.	2010.11.24	ZH					
13.	2010.12.01	A csoportmunka sajátosságai FMEA munkacsoportoknál. Az FMEA előnyei és hátrányai.					Kertész Zoltán
14.	2010.12.08	A vevői elvárások, igények meghatározása. Vevői panaszkezelés. Vevőszegmentáció szempontjai. Vevői elégedettségen alapuló minőségügyi szabályozás.					Szenczi Péter

Félévközi követelmények	
Foglalkozásokon való részvétel:	
<p>A gyakorlatok látogatása kötelező.</p> <p>A gyakorlati foglalkozásokon való érvényes részvétel feltétele</p> <ul style="list-style-type: none"> - a pontos megjelenés és a befejezési időpontig tartó jelenlét (max. 10 perc késés), - a gyakorlati feladat személyre szabott megoldása. <p>A gyakorlatokhoz szükséges eszközök: tudományos zsebszámológép, vonalzó, toll, ceruza.</p> <p>Gyakorlat pótlása (TVSZ szerint a félév óráinak max. 30%-a (max. 3 gyakorlat) pótolható az oktató által kiadott feladattal.</p>	
Zárthelyi, jegyzőkönyvek, beszámolók, stb. (száma, időpontja)	
<p>Öt gyakorlathoz jegyzőkönyvet kell készíteni! A jegyzőkönyvek beadásának rendje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jegyzőkönyvek leadásának helye: MTS adminisztráció a Doberdó, illetve Kiscelli utcai épületben. - Leadási időpontok: a hirdetőtáblán megtalálhatók - Jegyzőkönyvet beadni a gyakorlat napjától számított 2 hétig lehet, ezt követően még 2 hétig leadható a jegyzőkönyv különjárás díj ellenében. <p>Az elégtelen jegyzőkönyveket javítani kell a szorgalmi időszakban.</p> <p>Egy darab érvényes zárthelyi dolgozat megírása az előadás időpontjában. A zárthelyi dolgozat a szorgalmi időszakban egyszer pótolható. A zárthelyi dolgozat kb. 60 perces, maximum pontszáma 100, amelyből minimum 40 pontot kell elérni az elégséges osztályzathoz.</p>	
Az évközi megszerzésének/évközi jegy kialakításának módszere:	
<p>Az évközi jegy megszerzésének feltétele:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ a gyakorlatokon való érvényes részvételek, ▪ legalább elégséges zárthelyi dolgozat (szorgalmi időszakban egyszer pótolható) és ▪ legalább elégséges jegyzőkönyvek. <p>Az évközi jegyet a zárthelyi dolgozat eredménye (60% súlyozással) és a beadott jegyzőkönyvek (ezek átlagát alapul vevő 40% súlyozással) alapján kapja a hallgató.</p> <p>Az évközi jegy pótlására az érvényben lévő TVSZ vonatkozó előírásai érvényesek.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ A jegyzőkönyv hiányából vagy elégtelen eredményéből (max. 2 témakör esetében) származó elégtelen évközi jegy a hiányzó pótlásával, illetve az elégtelenek javításával, míg ▪ az elégtelen ZH eredményből származót egy újabb írásbeli dolgozat megírásával lehet a vizsgaidőszak elején, a kihirdetésre kerülő időpontban pótolni. 	
A vizsga módja (írásbeli, szóbeli, teszt, stb.) és értékelési módszere:	
–	
IRODALOM	
Kötelező:	http://rkk.uni-obuda.hu/mts/ honlapról letölthető gyakorlati segédletek
Ajánlott:	Koczor Zoltán: Minőségirányítási rendszerek fejlesztése (TÜV Rheinland Kiadó 2005)
Egyéb segédletek:	
A tárgy minőségbiztosítási módszerei:	
<p>A tárggyal kapcsolatban évenként oktatói felülvizsgálat történik, melynek során figyelembe vesszük a tudásátadás hatékonyságát, illetve a hallgatói és a végzetek által adott vélemények kiértékeléséből származó információkat. Az értékelés alapján a tárggyal kapcsolatos fejlesztési akciók indíthatók, melynek területei</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ a tudásátadás módszertana, ▪ a tananyag tartalma, ▪ az előadások és gyakorlatok egymásra épültsége. <p>A változtatásokról és azok eredményeiről évenkénti értékelést végzünk, erről feljegyzést készítünk és a bevált elemeket a szakfelelős által szervezett ütemezéssel a tantárgyi program részévé tesszük.</p>	