

ÓBUDAI EGYETEM									
Rejtő Sándor Könnyűipari és Környezetmérnöki					Kar	Minőségirányítási és Technológiai			Szakcsoport
Tantárgy neve:		Szubjektív adatok értékelése II				Neptun kód:		RTSSE2MVLB	
Tantárgy neve angolul:		Evaluation of subjective data II				Kredit:		3	
Jelleg (kötelező/ választható):		választható		Tagozat:	levelező	Félév a mintatantervben:		7	
Szakok melyeken a tárgyat oktatják:		könnyűipari mérnök							
Tantárgyfelelős:		Göndör Vera							
Előtanulmányi feltételek (kóddal is):		RTSSE1MVLB Szubjektív adatok értékelése I							
Óraszám/félév:	Előadás:	8	Tantermi gyakorlat:	-	Laborgyakorlat:	4			
Számonkérés módja (s; v; é):		v	A képzés nyelve:	magyar	A tárgy órarendi helye:		M7 Péntek ea+lab. 17.10-19.45		
A TANANYAG									
Oktatási cél:									
A tárgy elérendő célja, hogy a hallgatók megismerjék a szubjektív vizsgálatok alkalmazását az elégedettség mérések területén, az elégedettség mérések statisztikai kiértékelésének lehetőségeit, szempontjait.									
A tárgy részletes leírása, ütemezés									
Előadások, laborgyakorlatok:									
Oktatási hét	Időpont (hónap, nap)	Témakör						Oktató	
1.	09.14.	Szegmentálás. Véleményeltérések értékelése szubjektív vizsgálatok esetében. Reprezentativitás értékelése.						dr. Koczor Zoltán	
4.	10.05.	VEM, fontosság korrekciója az elégedettség korrelációs elemzésének segítségével. Az elégedettségek okozati rendszere, az elégedettségek korrelációs mátrixa. Attitűdhatás, véleményyszóródások értékelése						dr. Koczor Zoltán	
7.	10.26.	Idősoros értékelések. Elégedettségi eredmények összefüggése a vevői aktivitás objektív adataival. Szubjektív értékelés auto- és keresztkorrelációs jellemzői. Válaszadási intenzitás fenntartásának eszközei.						dr. Koczor Zoltán	
12.	11.30.	Gyakorlati feladatok (idősor, FE, statisztikai próbák) ZH						Kertész Zoltán	
Félévközi követelmények									
Foglalkozásokon való részvétel:									
Az előadásokon és laborgyakorlatokon való részvétel kötelező. Elvárás az előadáshoz és laborgyakorlathoz méltó hallgatói fegyelem és együttműködés.									
Zárthelyik, jegyzőkönyvek, beszámolók, stb. (száma, időpontja)									
Egy darab kb. 40 perces zárthelyi dolgozat megírása az utolsó konzultációs alkalommal. A zárthelyi dolgozat a szorgalmi időszakban egyszer pótolható. A zárthelyi dolgozat kb. 40 perces, maximum pontszáma 100, amelyből minimum 40 pontot kell elérni az elégséges osztályzathoz.									
Az aláírás megszerzésének módszere:									
Az aláírás megszerzésének feltétele:									
<ul style="list-style-type: none"> - az előadásokon való részvétel, - legalább elégséges zárthelyi dolgozat (szorgalmi időszakban egyszer pótolható). 									
Az aláírás pótlására az érvényben lévő TVSZ vonatkozó előírásai érvényesek: egy újabb írásbeli dolgozat megírásával lehet a vizsgaidőszak elején, a kihirdetésre kerülő időpontban pótolni.									

A vizsga módja (írásbeli, szóbeli, teszt, stb.) és értékelési módszere:

A vizsga a Szubjektív adatok értékelése I. és II. tárgy teljes tananyagából tartalmazza a számonkérést!

A vizsga írásbeli és számítógépen elkészített feladatból áll. Mindkét feladatrészből legalább 40%-os eredményt el kell érni. A vizsgajegy a 65 pontos írásbeli és 35 pontos számítógépes feladat összegzett értékeléséből kerül kialakításra. A vizsgajegy 40 ponttól elégséges.

IRODALOM

Kötelező: <http://rkk.uni-obuda.hu/mts/> honlapról letölthető előadásvázlatok, segédletek

Ajánlott:

Dr. Koczor Zoltán: Minőségirányítási rendszerek fejlesztése (TÜV Rheinland InterCert, 2010.)
Dr. Róth András: ISO 9000:2000 minőségügyi rendszer (Verlag Dashöfer)
Minőség és Megbízhatóság (EOQ MNB) aktuális cikkei
Magyar Minőség (Magyar Minőség Társaság) aktuális cikkei

Egyéb segédletek:

A tárgy minőségbiztosítási módszerei:

A tárggyal kapcsolatban évenként oktatói felülvizsgálat történik, melynek során figyelembe vesszük a tudásátadás hatékonyságát, illetve a hallgatói és a végzetek által adott vélemények kiértékeléséből származó információkat. Az értékelés alapján a tárggyal kapcsolatos fejlesztési akciók indíthatók, melynek területei

- a tudásátadás módszertana,
- a tananyag tartalma,
- az előadások és gyakorlatok egymásra épültsége.

A változtatásokról és azok eredményeiről évenkénti értékelést végzünk, erről feljegyzést készítünk és a bevált elemeket a szakfelelős által szervezett ütemezéssel a tantárgyi program részévé tesszük.