

ÓBUDAI EGYETEM										
Rejtő Sándor Könnyűipari és Környezetmérnöki				Kar	Minőségirányítási és Technológiai			Szakcsoport		
Tantárgy neve:		Szubjektív adatok értékelése II					Neptun kód:		RTSSE2MVNC	
Tantárgy neve angolul:		Evaluation of subjective data II					Kredit:		3	
Jelleg (kötelező/ választható:)		választható		Tagozat:		nappali	Félév a mintatantervben:		7	
Szakok melyeken a tárgyat oktatják:		könnyűipari mérnök								
Tantárgyfelelős:		Dr. Koczor Zoltán								
Előtanulmányi feltételek (kóddal is):		RTSSE1MVNC Szubjektív adatok értékelése I								
Heti óraszámok:		Előadás:		1	Tantermi gyakorlat:		-	Laborgyakorlat:		1
Számonkérés módja (s; v; é):		v		A képzés nyelve:		magyar	A tárgy órarendi helye:		kedd, szerda	
A TANANYAG										
Oktatási cél:										
A tárgy elérendő célja, hogy a hallgatók megismerjék a szubjektív vizsgálatok alkalmazását az elégedettség mérések területén, az elégedettség mérések statisztikai kiértékelésének lehetőségeit, szempontjait.										
A tárgy részletes leírása, ütemezés:										
Előadások: páros kedd 12.35-14.15 M7										
Oktatási hét	Időpont							Oktató		
2.	09.17.		Szegmentálás. Véleményeltérések értékelése szubjektív vizsgálatok esetében. Reprezentativitás értékelése.					Dr. Koczor Zoltán		
4.	10.01.		VEM, fontosság korrekciója az elégedettség korrelációs elemzésének segítségével. Az elégedettségek okozati rendszere, az elégedettségek korrelációs mátrixa.					Dr. Koczor Zoltán		
6.	10.15.		Attitűdhatás, véleményyszóródások értékelése.					Dr. Koczor Zoltán		
8.	10.29.		Idősoros értékelések. Elégedettségi eredmények összefüggése a vevői aktivitás objektív adataival. Szubjektív értékelés auto- és keresztkorrelációs jellemzői.					Dr. Koczor Zoltán		
10.	11.12.		Kérdőív és értékelő skála R&R vizsgálata. Válaszadási intenzitás fenntartásának eszközei.					Dr. Koczor Zoltán		
12.	11.26.		Zárthelyi dolgozat					Dr. Koczor Zoltán		
14.	12.10.		Konzultáció					Dr. Koczor Zoltán		
Gyakorlatok: L1: páros kedd 10.45-12.25, L2 páratlan kedd 16.15-17.55, L3 páratlan szerda 9.50-11.30 M11										
Oktatási hét	Időpont		Témakör					Oktató		
1.	09.10, 09.11.		L2-3: Reprezentativitás értékelése					Göndör Vera		
2.	09.17.		L1: Reprezentativitás értékelése					Göndör Vera		
3.	09.24, 09.25.		L2-3: F-E elemzés az elégedettségek korrelációjának figyelembevételével					Kertész Zoltán		
4.	10.01.		L1: F-E elemzés az elégedettségek korrelációjának figyelembevételével					Kertész Zoltán		
5.	10.08., 10.09.		L2-3: Idősoros értékelések, szegmensek véleményeltérésének értékelése					Göndör Vera		
6.	10.15.		L1: Idősoros értékelések, szegmensek véleményeltérésének értékelése					Göndör Vera		
7.	10.22., 10.23.		L2: Attitűdhatás elemzése L3: -					Kertész Zoltán		
8.	10.29.		L1: Attitűdhatás elemzése					Kertész Zoltán		
9.	11.05.		L2: Véleményeltérések értékelése, szegmentálás L3: Attitűdhatás elemzése					Göndör Vera Kertész Zoltán		
10.	11.12.		L1: Véleményeltérések értékelése, szegmentálás					Göndör Vera		

11.	11.19., 11.20.	Rectori-dékáni szünet	
12.	11.26.	Pótlás	Göndör V., Kertész Z.
13.	12.03., 12.04.	L2: Pótlás L3: Véleményeltérések értékelése, szegmentálás	Göndör Vera
14.	12.10.	Pótlás	Göndör V., Kertész Z.

Félévközi követelmények

Foglalkozásokon való részvétel:

Az előadásokon való részvétel kötelező. Ha a hiányzások meghaladják a tárgy félévi óraszámának 30%-át, a hallgató évközi jegyet nem kaphat. Elvárás az előadáshoz méltó hallgatói fegyelem és együttműködés.

A laborfoglalkozásokon való érvényes részvétel feltétele

- a pontos megjelenés és a befejezési időpontig tartó jelenlét (max. 5 perc késés),
- a gyakorlati feladat személyre szabott megoldása.

A gyakorlatokon az előre megadott csoportbeosztástól eltérő időpontban való részvétel csak a gyakorlatvezető előzetes engedélyével lehetséges és pótlásnak számít. Gyakorlat pótlása (TVSZ szerint a félév óráinak max. 30%-a (max. 3 gyakorlat) pótolható az utolsó hetekre kiírt pótórán.

Zárthelyik, jegyzőkönyvek, beszámolók, stb. (száma, időpontja)

A gyakorlati feladatokat az óra keretei között kell elkészíteni. Amennyiben a kész feladatot az oktató az óra végén nem tudja igazolni a feladatot e-mailen kell elküldeni. A feladat a tanóra napjától számított 2 hétig, ezt követően még 2 hétig leadható a jegyzőkönyv különjárási díj ellenében. Az elégtelen feladatot javítani kell a szorgalmi időszakban.

Egy darab érvényes zárthelyi dolgozat megírása az előadás időpontjában. A zárthelyi dolgozat a szorgalmi időszakban egyszer pótolható. A zárthelyi dolgozat kb. 60 perces, maximum pontszáma 100, amelyből minimum 40 pontot kell elérni az elégséges osztályzathoz.

Az aláírás megszerzésének módszere:

Az aláírás feltétele

- a tanórákon való érvényes részvételek,
- oktató által elfogadott órai feladatok,
- 1 db kb. 60 perces, érvényes jegyre értékelt zárthelyi dolgozat megírása.

Az aláírás pótlására az érvényben lévő Tanulmányi és Vizsgaszabályzat vonatkozó előírásai érvényesek. (Az elfogadott feladat hiányból származó aláírás megtagadást a hiányzók pótlásával, míg az elégtelen ZH eredményből származót egy újabb dolgozat megírásával lehet a vizsgaidőszak elején, a kihirdetésre kerülő időpontban pótolni.)

A vizsga módja (írásbeli, szóbeli, teszt, stb.) és értékelési módszere:

A vizsga a Szubjektív adatok értékelése I. és II. tárgy teljes tananyagából tartalmazza a számonkérést!

A vizsga írásbeli és számítógépen elkészített feladatból áll. Mindkét feladatrészből legalább 40%-os eredményt el kell érni. A vizsgajegy a 65 pontos írásbeli és 35 pontos számítógépes feladat összegzett értékeléséből kerül kialakításra. A vizsgajegy 40 ponttól elégséges.

IRODALOM

Kötelező:	http://rkk.uni-obuda.hu/mts/ honlapról letölthető előadásvázlatok, segédletek
Ajánlott:	Dr. Koczor Zoltán: Minőségirányítási rendszerek fejlesztése (TÜV Rheinland InterCert, 2004.) Dr. Róth András: ISO 9000:2000 minőségügyi rendszer (Verlag Dashöfer) Minőség és Megbízhatóság (EOQ MNB) aktuális cikkei Magyar Minőség (Magyar Minőség Társaság) aktuális cikkei
Egyéb segédletek:	-

A tárgy minőségbiztosítási módszerei:

A tárggyal kapcsolatban évenként oktatói felülvizsgálat történik, melynek során figyelembe vesszük a tudásátadás hatékonyságát, illetve a hallgatói és a végzetek által adott vélemények kiértékeléséből származó információkat. Az értékelés alapján a tárggyal kapcsolatos fejlesztési akciók indíthatók, melynek területei

- a tudásátadás módszertana,
- a tananyag tartalma,
- az előadások és gyakorlatok egymásra épültsége.

A változtatásokról és azok eredményeiről évenkénti értékelést végzünk, erről feljegyzést készítünk és a bevált elemeket a szakirány felelős által szervezett ütemezéssel a tantárgyi program részévé tesszük.